

# Шарттар жана жоболор

Версия: 3 | 2025/07/31

## Шарттар жана жоболор

### 1. Киришүү

1.1. МакаоCasino'нун (мындан ары - "Сайт") каалаган бөлүмүнө кирген жана колдонгон жана Сайтта аккаунт түзгөн кумар оюнчусу төмөнкүлөргө макул болот: Шарттар жана шарттар, [Купуялык саясаты](#) жана бардык оюндардын эрежелери. Ошондой эле сиз Сайттан таба аласыз жарнама, бонустар жана атайын сунуштар менен байланышкан бардык шарттар менен. Жогоруда айтылган бардык эрежелер жана шарттар мындан ары "Шарттар" деп аталат. Шарттарды кабыл алардан мурун кылдат окуп чыгыңыз. Эгерде сиз Шарттарды кабыл албасаңыз жана аларды аткаргыңыз келбесе, анда аккаунт түзбөңүз же Сайтты колдонууну токтотпоңуз. Эгер сиз биздин сайтты колдонууну улантууну чечсеңиз, бул сиз автоматтык түрдө бардык Шарттарды кабыл алганыңызды билдирет. Шарттар 2018-жылдын 1-январынан тартып күчүнө кирет.

### Жалпы жоболор жана шарттар.

### 2. Тараптар

2.1. Сайт жөнүндө маалымат Сайттын оператору – Triumphbet Company N.V. (компаниянын номери: 140804) тарабынан берилген: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. Эсеп-кысап кызматтары MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (компаниянын номери: HE 402281) тарабынан көрсөтүлөт: Chytron 3, Flat/Office 301, 1075, Никосия, Кипр, 07.08.2024-ж. "Төлөм агенти келишими" боюнча.

### 3. Шарттарды өзгөртүү

3.1. Ар кандай себептерден улам, анын ичинде юридикалык (жаңы мыйзамдарга же жоболорго ылайык), коммерциялык жана кардарларды тейлөөнү жакшыртууга байланыштуу, Компания Шарттарды каалаган убакта түзөтүү, өзгөртүү жана жаңыртуу укугун өзүнө калтырат. Бардык жаңы Шарттар жана күчүнө кирүү күнү Сайтта жеткиликтүү. Бардык өзгөртүүлөр, толуктоолор жана оңдоолор жөнүндө кабарлоо жаңыланган Шарттарды Сайтта жайгаштыруу жана колдонуучуларга өз убагында электрондук почта аркылуу билдирүү аркылуу ишке ашырылат. Кумар оюнчу учурдагы Шарттарды окуп чыгууга жана алардын жаңыртууларына дайыма көз салып турууга макул болот.

3.2. Өзгөртүүлөр менен макул болбосоңуз, биздин сайтты колдонууну токтотуп, аккаунтуңузду жапсаңыз болот. Өзгөртүүлөр күчүнө киргенден кийин Сайтты колдонуу, бардык жаңыртуулар жөнүндө кабардар болгонуңузга же жаңыртылган Шарттар менен таанышканыңызга карабастан, автоматтык түрдө жаңыртылган Шарттарды кабыл алуу катары каралат.

### 4. Юрисдикция

4.1. 18 жашка чыга элек адамдар Сайтта аккаунт түзүп, анын кызматтарынан пайдалана алышпайт. Ушул себептен улам, Компания сиздин жашыңызды тастыктаган документтердин көчүрмөсүн талап кылууга укуктуу. 18 жашка чейинки адамдардын Сайттын кызматтарын колдонуусу Шарттарды бузуу болуп эсептелет. Эгер сиз талап кылынган маалыматты бербесеңиз, компания сиздин аккаунтуңузду биротоло блоктоого укуктуу.

4.2. Кээ бир өлкөлөрдө онлайн кумар оюндарына мыйзам тарабынан тыюу салынган. Компания сизге юридикалык кеңеш бере албастыгын же Сайтты колдонуунун мыйзамдуулугуна кепилдик бере албасын түшүнөсүз жана кабыл аласыз. Сиз биздин кызматтарыбызды өзүңүз колдоносуз жана өлкөңүздө онлайн кумар оюндарын мыйзамдаштыруу боюнча толук жоопкерчиликти аласыз.

4.3. Компания сиздин өлкөдө кумар оюндарынын учурдагы мыйзамдарына карама-каршы келген кызматтарды көрсөтпөйт. Биздин Сайттын кызматтарын колдонуу менен сиз өз өлкөңүздө легалдаштырууну тааныйсыз, кепилдик бересиз жана макул болосуз. Компания биздин Сайттын кызматтарын уруксатсыз же мыйзамсыз пайдалануу үчүн жооптуу эмес.

4.4. Компания төмөнкү өлкөлөрдүн жарандарына эсеп ачууга жана акча салууга уруксат бербейт: Америка Кошмо Штаттары, Грециядан, Нидерланды, Франция жана Латвия. Бул тизме компания тарабынан алдын ала эскертүүсүз жаңыртылышы мүмкүн. Сиз жогоруда аталган юрисдикцияларда аккаунт түзбөөгө макул болосуз. Болбосо, биз сиздин аккаунтуңузду бөгөттөп коюуга аргасыз болобуз. Коом бир тараптуу жоболорго ылайык бөгөттөлгөн эсептерден чыгууну чечет.

4.5. Эволюция оюндары үчүн абсолюттук чектөөлөрдүн тизмеси: Америка Кошмо Штаттары, Латвия.

4.6. Бардык NetEnt казино оюндары үчүн абсолюттук чектөөлөрдүн тизмеси: Афганистан, Албания, Алжир, Ангола, Австралия, Багам аралдары, Ботсвана, Бельгия, Болгария, Колумбия, Хорватия, Чехия, Дания, Эстония, Эквадор, Эфиопия, Франция, Гана, Гайана, Гонг Конг, Италия, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Латвия, Литва, Мексика, Намибия, Никарагуа, Түндүк Корея, Пакистан, Панама, Филиппин, Португалия, Румыния, Сингапур, Испания, Швеция, Швейцария, Судан, Сирия, Тайвань, Тринидад жана Тобаго, Тунис, Уганда, Улуу Британия, Америка Кошмо Штаттары, Йемен, Зимбабве.

4.7. Кийинки NetEnt фирмалык оюндарында жогоруда айтылган Кара тизмеге киргизилген аймактардан тышкары дагы бир нече чектөөлөр бар:

4.7.1. Planet of the Apes Video Slot төмөнкү аймактарда сунушталбашы керек: Азербайжан, Кытай, Индия, Малайзия, Катар, Россия, Таиланд, Түркия, Украина.

4.7.2. Vikings видео слоту төмөнкү юрисдикцияларда сунушталбашы керек: Азербайжан, Камбоджа, Канада, Кытай, Франция, Индия, Индонезия, Лаос, Малайзия, Мьянма, Папуа-Жаңы Гвинея, Катар, Россия, Түштүк Корея, Таиланд, Түркия, Украина, Бириккен Америка штаттары.

4.7.3. Narcos видео слоту төмөнкү аймактарда сунушталбашы керек: Индонезия, Түштүк Корея.

4.7.4. Street Fighter видео слоту төмөнкү аймактарда сунушталбашы керек: Ангилья, Антигуа жана Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багам аралдары, Белиз, Бермуд, Боливия, Бонайр, Бразилия, Британдык Виргин аралдары, Канада, Кайман аралдары, Кытай, Чили, Клиппертон аралы, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Доминикан Республикасы, Сальвадор, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Япония, Мартиника, Мексика, Монсеррат, Навасса аралы, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Саба, Сент-Бартелеми, Сент-Эстатиус, Сент-Китс жана Невис, Сент-Люсия, Сент-Мартен, Сент-Мартин, Сент-Пьер жана Микелон, Сент-Винсент жана Гренадиндер, Түштүк Корея, Суринам, Теркс жана Кайкос аралдары, Америка Кошмо Штаттары, Америка, Уругвай, АКШнын Виргин аралдары, Венесуэла.

4.7.5. Fashion TV видео слоту төмөнкү аймактарда сунушталбашы керек: Куба, Иордания, Түркия, Сауд Арабия.

4.7.6. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) төмөнкү аймактарда гана ойносо болот: Андорра, Австрия, Армения, Азербайжан, Беларусь, Босния жана Герцеговина, Кипр, Финляндия, Грузия, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Черногория, Нидерланды, Түндүк Македония, Норвегия, Польша, Россия, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Түркия жана Украина.

4.8. Сиз биздин Сайтты колдонуунун натыйжасында алынган утуштарга байланыштуу жыйымдарды жана салыктарды төлөө үчүн жоопкерчилик тартпайсыз. Эгерде кумар оюнунан түшкөн кирешеге сиздин өлкөнүн мыйзамдары боюнча салык салынса, кумарчы утуштар жана/же жоготуулар боюнча бийлик органдарына отчет берүүгө милдеттүү. 4.9. Кылмыштуу иш-аракеттердин, кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоонун жана терроризмди каржылоонун алдын алуу боюнча ченемдик укуктук актыларды тынымсыз иштеп чыгуудан улам, Сайт кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы көрсөтмөлөрдү жана жол-жоболорду так аткарат. Учурдагы акчаны адалдоого каршы саясатка шилтеме. Due Diligence (DD). Биздин компаниянын кардарлары DD процесси аркылуу көзөмөлдөнөт жана жазылат. Анонимдүү аккаунттар. Анонимдүү же номиналдык эсептерге уруксат берилбейт. Учурдагы анонимдүү аккаунттар ("nom de plume" деп эсептелген аккаунттар) же текшерилбегендер оюнчунун инсандыгын мүмкүн болушунча эртерээк аныктоо үчүн тийиштүү экспертизанын объектилери болушу керек. Саясий жактан ачыкка чыккан адам (PEP). Компания саясий жактан ачыкталган адамдардын, анын ичинде жогорку тепкичте турган адамдардын (же өткөн жылы мындай кызматтарды ээлегендердин) жана мамлекеттик каражаттарга жетүү мүмкүнчүлүгү бар адамдардын кумар оюндарына жасаган аракеттери боюнча сурамжылоо жүргүзө алышы керек. таасир кылуучу позицияда. ПЭПтер ошондой адамдардын үй-бүлө мүчөлөрү жана эң жакын адамдары катары каралышы мүмкүн. Оюнчуларыбыздын купуялуулугун канчалык урматтасак жана урматтасак, биз кардарларыбызды Diligence аркылуу көзөмөлдөөгө милдеттүүбүз. Өнөктөштүк принциптерине негизделген Кардарыңызды билүү (KYC) саясаты талаптагыдай текшерүү саясатынын бир бөлүгү болуп саналат. Биз кардарларыбызды билсек жана түшүнсөк, алар бизди билишет жана түшүнүшөт. Тиешелүү экспертизага ылайык, биздин кардарлардан KYC саясатыбызда талап кылынган паспорттун жана коммуналдык төлөмдүн көчүрмөсүн же банктык көчүрмөнү берүүнү талап кылышы мүмкүн. Эгерде кардар KYC саясатын бузса, Компания кардардын ар кандай дооматтарын четке кагууга жана/же кардарга эч кандай түшүндүрмөсүз андан аркы кызматтардан баш тартууга укуктуу.

## 5. Каттоо эсебин түзүү шарттары

5.1. Каттоо эсебин түзүү үчүн сиз баракка өтүшүңүз керек («Сиздин каттоо эсебиңиз»), жөн гана электрондук почта дарегинизди, аты-жөнүңүздү, туулган күнүңүздү жана телефон номериңизди киргизиңиз. Ошондой эле сизден сырсөздү түзүү суралат, аны келечекте кирүү үчүн колдоносуз.

5.2. Каттоо эсебиңизди түзүп жатканда, өзүңүздүн чыныгы атыңызды киргизгениңизди текшериниз. Эсиңизде болсун, Компания сиздин документтериңизди берүү менен сиздин инсандыгыңызды ырастоого укуктуу. Эгерде сиз андан баш тартсаңыз, биз сиздин эсебиңизди убактылуу (бардык керектүү документтер берилгенге чейин) же биротоло (документтер берилбесе) бөгөттөй алабыз.

5.3. Биздин сайтта каттоодон өткөндөн кийин, сиз так жана тиешелүү жеке маалыматыңызды бергениңизди ырасташыңыз керек жана өзгөргөн учурда профилиңизге өзгөртүүлөрдү киргизүүгө макул болосуз. Бул пунктту аткарбоо өтүнмөлөрдүн аткарылбай калышына, чектөөлөргө жана эсепти блоктоого алып келиши мүмкүн.

5.4. Каттоо эсебин түзүү боюнча суроолоруңуз болсо, биздин онлайн чатыбызга түз жазыңыз же электрондук почта аркылуу биз менен байланышыңыз: support@MakaoCasino.com. Дубликат/Бир нече аккаунттар. Көптөгөн кардарлар кумар оюндарына жумшаган чыгымдарын бөлүп алуу үчүн бир нече эсептен параллелдүү иштешүүнү каалашат. Бул фактыга карабастан, лицензия ээлери бир эле адамга таандык бардык эсептерди аныктай алышы керек.

5.5. Биздин сайтта сиз бир гана компьютер, IP дарек жана телефон үчүн бир гана аккаунт түзө аласыз. Ошол эле адам тарабынан түзүлгөн калган аккаунттар биздин компаниянын эрежелерин бузгандыктан каалаган убакта бөгөттөлүп же жабылып калышы мүмкүн болгон “Дубликат эсептери” катары каралат. Эгерде сиз биринчи аккаунтуңузга кирүү мүмкүнчүлүгүн жоготкон учурда “Дубликат аккаунтун” түзүүнү кааласаңыз, көйгөй тууралуу Компанияга кабарлап, жаңысын түзүү үчүн Компаниянын администрациясынан уруксат алышыңыз керек. Башка учурларда, Коом Дубликат Эсептерди жабууга укуктуу, ошондой эле.

5.5.1. Дубликат эсебинде жасалган бардык операцияларды жараксыз деп табуу;

5.5.2 Кардар Дубликат эсебин колдонуу учурунда алган же чогулткан бардык кайтарып берүүлөр, утуштар жана бонустар жоголот. Кардарлар ошондой эле Дубликат Эсептен алынган акча каражаттарын кайтарып берүүгө милдеттүү болушу мүмкүн;

5.5.3. Компания дубликат эсебине бонус түрүндө да, балансыңызга да кайтарып бербейт. Биз ошондой эле Кайталанма эсептен жоголгон каражаттарды кайтарып берүү жөнүндө бир тараптуу чечим кабыл алуу укугун өзүнө калтырабыз;

5.5.4. Эгерде биздин казинодон бонустарды жана башка жарнамалык сунуштарды алуу үчүн атайылап ачылган болсо, биз Кайталанма эсептерден кайтаруу жана баштапкы депозиттер боюнча эч кандай өтүнүчтөрдү кабыл албайбыз. Мындан тышкары, төлөө максатында Дубликат Эсеп ачылган учурда, Дубликат Эсептен баштапкы депозиттер да кайтарылбайт. Эгерде Компания Кошумча эсеп Эрежелерди жана Шарттарды айланып өтүү максатында атайылап түзүлгөнүн аныктаса, баштапкы депозиттер кумарчыга кайтарылбайт.

## **6. Өзүңүздүн инсандыгыңызды ырастоо. Акчаны адалдоодон коргоо.**

6.1. Сайттын бардык кызматтарын колдонуу менен, сиз кепилдик бересиз, ырастайсыз, милдеттенме аласыз жана төмөнкүлөргө макул болосуз:

6.1.1. Биздин сайтта каттоо эсебин түзүү учурунда сиз 18 жашта же өлкөңүздө кумар оюндарын ойноого уруксат берилген бойго жеткен куракка жеттиңиз;

6.1.2. Сиз эсебиңиздеги каражаттардын жалгыз ээсиз. Каттоо процессинде жана/же кийинки убакта биздин Компанияга берген бардык маалыматтар (анын ичинде акча каражаттарынын бардык операциялары) актуалдуу, туура жана кредиттик/дебеттик картанын ээсинин же банк эсептеринин атына (аты-жөнү) толук дал келет. сиздин эсебиңизге/эсепке акчаны салуу же алуу үчүн колдонулат.

6.1.3. Сиз кумар оюндарынын жүрүшүндө акчаңызды жоготуу мүмкүнчүлүгүн толук билесиз жана биздин Сайтты колдонуу менен байланышкан бардык жоготуулар үчүн жооптуусуз. Сиз биздин кызматты өзүңүздүн тандооңуз боюнча жана өзүңүздүн тобокелиңиз менен колдонгонуңузду ырастайсыз. Сиздин Компанияга болгон жоготууларыңызга байланыштуу эч нерсеге доомат коюуга укугуңуз жок.

6.1.4. Сиз өзүңүз үчүн жана өз акчаңыз менен ойнойсуз;

6.1.5. Бул сиздин сайтта биринчи жана жалгыз каттооңуз;

6.1.6. Сиз акыркы 12 айда бир дагы онлайн казино сайтында өзүңүздү блоктогон жоксуз;

6.1.7. Сиз кызматтардын жана онлайн оюндардын жалпы ыкмаларын, эрежелерин жана жол-жоболорун толук түшүнөсүз. Сиз Компаниянын аброюна шек келтире турган аракеттерди көрбөйсүз деп ишендиресиз.

6.2. Шарттарга макул болуу менен, сиз бизге өзүңүздүн каалооңуз боюнча, ошондой эле үчүнчү

жактарга (анын ичинде тескөөчү органдарга) сиздин инсандыгыңызды жана байланыш маалыматыңызды текшерүүгө ("Текшерүү") каалаган текшерүүлөрдү жүргүзүү укугун бересиз.

6.3. Текшерүү учурунда сиздин эсебиңизден акча каражаттарын алуу мүмкүнчүлүгү чектелген болушу мүмкүн.

6.4. Эгерде сиз бизге жалган, так эмес, адаштыруучу жана/же толук эмес маалымат берген болсоңуз жана берилген маалымат сиздин паспортуңуздагы маалыматка дал келбесе, анда сиз Келишимдин шарттарын бузган болосуз. Бул бизге сиздин каттоо эсебиңизди дароо бөгөттөө жана/же биздин карообуз боюнча башка аракеттерден тышкары Сайтты колдонууга тыюу салуу укугун берет.

6.5. Эгер сиздин бойго жеткениңизди тастыктай албасак, аккаунтуңуз бөгөттөлөт. Эгерде кумар оюндарын ойноп жаткан учурда, сиз өлкөңүздө 18 жашка чыга элек болсоңуз, анда:

6.5.1. Каттоо эсебиңиз бөгөттөлөт;

6.5.2. Жашы жете элек кардар анын эсебинен жасаган бардык операциялары жараксыз деп табылып, бардык каражаттар конфискацияланат;

6.5.3. Бул мезгил ичинде сиз жасаган бардык коюмдар жокко чыгарылат;

6.5.4. Жашы жете элек кардар өзүнүн эсебине алган бардык финансылык утуштары жоголот жана кардар бардык каражаттарды биздин компанияга кайтарып берүүгө милдеттүү.

## **7. Колдонуучунун аты, сырсөз жана коопсуздук**

7.1. Каттоо эсебиңизди түзгөндөн кийин, сиз логиниңизди жана паролуңузду үчүнчү жактарга көрсөтпөшүңүз керек. Эгерде сиз кандайдыр бир себептерден улам паролуңузду унутуп калсаңыз, анда "Сырсөзүңүздү унутуп калдыңыз" баскычын чыкылдатуу менен сырсөзүңүздү калыбына келтире аласыз.

7.2. Сиз каттоо эсебиңизде болгон бардык иш-аракеттер үчүн, ошондой эле сырсөзүңүздүн коопсуздугу үчүн, үчүнчү тараптардан келип чыккан бардык жоготуулар үчүн жооптуусуз.

7.3. Сиздин жеке аккаунтуңузга уруксатсыз кирүү жана коопсуздуктун бузулушу тууралуу дароо Компанияга билдирүүңүз керек. Компания сиздин аккаунтуңузга кирүү мүмкүнчүлүгү бар башка адамдар тарабынан келтирилген мыйзамсыз зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

## **8. Депозиттер, акча операциялары жана эсептен акча алуу**

8.1. Сайтта оюнду баштоо үчүн сиздин эсебиңизде белгилүү бир сумма болушу керек.

8.2. Сиз төмөнкү пункттарды аткарууга макулдугуңузду билдиресиз:

8.2.1. Сиздин эсебиңизге салган бардык каражаттардын мыйзамсыз келип чыгышына жол берилбейт;

8.2.2. Сиз каттоо эсебиңизден жасалган транзакциялардан баш тартпоого же юридикалык жоопкерчиликтен качуу үчүн үчүнчү тарап төлөмдү кайтарууга алып келиши мүмкүн болгон төлөмдөрдөн баш тартууга макул болосуз.

8.3. Компания үчүнчү жактардан: туугандардан, достордон, өнөктөштөрдөн, күйөөлөрдөн/аялдардан эч кандай каражаттарды кабыл албайт. Сиз өзүңүздүн атыңызга катталган карталардан/эсептерден жана/же төлөм карталарынан гана акчаңызды өз эсебиңизге сала аласыз. Эгерде коопсуздукту текшерүү учурунда бул Шарттардын бири бузулса, бардык утуштар конфискацияланат жана Компанияга кайтарылып берилет.

8.4. Акча каражаттарын мыйзамдуу ээсине кайтаруу үчүн банктык которууну талап кылуу менен, бардык банктык төлөмдөр/коомдор акчаны алуучу тарабынан жабылат.

8.5. Аккаунтуңузду толуктоо үчүн акы төлөнүүчү SMS ыкмасын да колдонсоңуз болот. Профилиңизде телефон номериңизди толтурганыңызды текшериңиз. Компания колдонуучуларга уюлдук байланыш операторлорунан кредиттерди алууга уруксат бербейт, жада калса операторлор бул кызматты көрсөтүшөт. Эсепте терс балансы бар мындай SMS-кредиттердин жардамы менен SMS депозиттерди салууга жол берилбейт. Эгер сиз бул эрежени бузсаңыз, биз сизди кара тизмеге кошууга жана акча каражатын алуу мүмкүнчүлүгү жок аккаунтуңузду блоктоого мажбур болобуз.

8.6. Биз накталай акча кабыл албайбыз, бизге жөнөтүлгөн. Биз үчүнчү тараптын уюмдарын жана/же каржы институттарын сиздин төлөмдөрдү жана сизге төлөмдөрдү иштетүү үчүн тарта алабыз. Эгерде мындай үчүнчү тараптык уюмдардын жоболору жана шарттары Компаниянын ушул Жоболоруна карама-каршы келбесе, сиз алар менен иштөөгө макул болосуз.

8.7. Сиз жүргүзүлгөн транзакциялардан баш тартпоого, төлөмдөргө байланыштуу кандайдыр бир

транзакцияларды жокко чыгарбоого жана мындай учурларда Компаниянын каражаттарына жана депозиттериңизди чогултуу процессине байланыштуу чыгымдардын ордун толтурууга кепилдик бересиз.

8.8. Төлөм системаларынын ортосунда акча каражаттарын алмаштыруу үчүн кандайдыр бир шектүү же алдамчылык жол менен накталай акчаны толуктоо (анын ичинде төлөмдү кайтаруу же жокко чыгаруу) жана толуктоолор табылган учурда, Компания сиздин эсебиңизди жабууга, жасалган төлөмдөрдү жокко чыгарууга жана бардык утуштарды калыбына келтирүүгө укуктуу. Биз тиешелүү органдарга жана/же уюмдарга (анын ичинде кредиттик отчет берүүчү агенттиктерге) төлөмдөр менен ар кандай алдамчылык же башка мыйзамсыз иш-аракеттер жөнүндө маалымат берүүгө укуктуубуз. Төлөмдөрдү кайтаруу үчүн биз кредиттик отчеттук агенттиктерди жалдай алабыз. Компания кредиттик карталардын уурдалгандыгы жөнүндө билдирилген же билдирилбегенине карабастан, кредиттик карталарды уруксатсыз колдонуу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

8.9. Сиздин эсебиңиз банк эсеби эмес экенин моюнга аласыз жана макул болосуз. Мындан эч кандай камсыздандыруу каражаттары, кепилдиктер же камсыздандыруу системаларынан коргоонун башка ыкмалары, ошондой эле ушул сыяктуу камсыздандыруу системалары колдонулбайт. Сиздин эсебиңиздеги каражаттар пайыздар менен эсептелбейт.

8.10. Сиз алмашуу курсу (анын ичинде Биткойн) өзгөрүшү мүмкүн экенин жана компания алмашуу курсунун өзгөрүшү үчүн жооптуу эмес экенин моюнга аласыз жана макул болосуз.

8.11. 1 клик төлөм системасы менен иштөө. Сиз автоматтык түрдө Сайтта буйрутма берген бардык товарларды же кызматтарды, ошондой эле кошумча чыгымдарды төлөөгө макул болосуз: алымдар, салыктар жана башкалар. Мындай төлөмдөрдү өз убагында жүргүзүү үчүн жоопкерчилик сизге жүктөлөт. Төлөм кызматын камсыздоочу төлөмдүн аткарылышын гана камсыздай алат жана кошумча кызматтарды төлөө үчүн жоопкерчилик тартпайт. "Төлөм" баскычын чыкылдаткандан кийин, колдонуучу төлөмдү токтотуу мүмкүн эмес экенин кабыл алат. Биздин сайтка буйрутма берүү менен сиз өз аракеттериңиздин мыйзамдуулугун ырастайсыз, сиз эч бир өлкөнүн мыйзамын бузбайсыз. Төлөм картасынын ээси катары, Шарттарды кабыл алуу менен сиз биздин Сайттын кызматтарын жана ресурстарын пайдаланууга укугуңузду, ошондой эле жашы жете элек куракка жеткениңизди жана жашаган өлкөнүн юрисдикциясына ылайык кумар оюндарынын мыйзамдуулугун ырастайсыз. Жергиликтүү мыйзамдардын аткарылышы үчүн жоопкерчиликти кумарчы алат жана төлөм системасынын провайдери мындай Шарттарды мыйзамсыз бузганы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Эгерде колдонуучу кийинки сатып алууда мындай кызматтарды көрсөтүүдөн баш тарткысы келсе, жокко чыгаруу үчүн Сайттагы профилиңизге өтүңүз. Компания сиздин төлөм картаңыздагы маалыматты аткаруунун мүмкүн эместиги же иштетүүдөн баш тартуу жана белгилүү банк тарабынан белгилүү бир төлөм картасы менен төлөмдөрдү жүргүзүүгө уруксат берүүдөн баш тартуу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Компания сиздин төлөм картаңыз менен сатылып алынган ар кандай кызматтын суммасы, сапаты же баасы үчүн жооптуу эмес. Сайтта кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөөдө сиз Компаниянын эрежелерин сакташыңыз керек. Колдонуучу гана төлөм картасынын ээси катары комиссияларды же чыгымдарды өз убагында төлөөгө жооптуу. Эгерде сиздин жогоруда көрсөтүлгөн билдирүүлөрдүн бирине макул болбогонуңузга байланыштуу жагдайлар болсо, сиз өз убагында төлөм жүргүзүүдөн баш тартышыңыз керек жана зарыл болсо, Сайттын колдоо кызматына кайрылыңыз.

8.12. Кайталануучу төлөмдөргө макул болуу менен, колдонуучу Makaocasino.com сайтына колдонуучунун картасынан тандалган мөөнөттөрдө жана сунушталган варианттардын ичинде тандалган сумманы автоматтык түрдө алууга мүмкүнчүлүк берет. Колдонуучу Makaocasino.com сайтына кайталануучу төлөмдөр үчүн ал тарабынан берилген төлөм картасы колдонуучунун эсебине кошула тургандыгына макул болот. Колдонуучу төлөм картасында (дебеттик же кредиттик) кайталануучу каражаттар үчүн зарыл болгон балансты берүүгө макул болот. Колдонуучу кайталануучу төлөмдөрдү жокко чыгара алат. Ал үчүн support@Makaocasino.com колдоо кызматына кайрылышыңыз керек. Кийинки кайталануучу төлөмгө 5 жумушчу күн калганда. Бул шарттар аткарылса, бул кызматты жокко чыгаруу жакынкы төлөмгө эмес, төмөнкү төлөмдөргө гана тиешелүү болот.

8.13. Сиз төмөнкү шарттарда өз эсебиңизден акча каражатын алууну талап кыла аласыз:

8.13.1. Сиздин эсебиңизге которулган бардык төлөмдөр мыйзамсыз аракеттер үчүн текшерилген жана эч кандай төлөм жокко чыгарылган же жокко чыгарылган эмес;

8.13.2. 6-бөлүмдө айтылган бардык текшерүү аракеттери туура жасалган;

8.14. Накталай акча алуу үчүн арыз бергенде төмөнкүлөрдү унутпаңыз:

8.14.1. Сиздин профилиңиздеги маалымат толугу менен толтурулган жана жок дегенде бир тастыкталган телефон номери жана бир электрондук почта дареги камтылган;

8.14.2. акча каражаттары сиздин эсебиңизге депозит салуу үчүн колдонулган ошол эле төлөм

системасы боюнча алынышы керек; Акча алуу өтүнүчүн түзүү алдында акыркы 30 күн ичинде жок дегенде бир ийгиликтүү депозитке ээ болушуңуз керек. Эгерде сиз ушул убакыт аралыгында депозит салбаган болсоңуз же сиз саламдашуу бонусу менен оюнду баштасаңыз, анда өтүнүчтү түзүүдөн мурун депозит салышыңыз керек, ошондой эле коюмдардын суммасынын шарттарын сактоо керек;

8.14.3. MasterCard шарттарына ылайык, биз MasterCard кредиттик картаңызга акчаны кайтара албайбыз. Ошондуктан, бул депозиттер альтернативдүү төлөм ыкмалары менен кайтарылат;

8.14.4. эгерде суралган сумма миң АКШ долларынан (1000 АКШ доллары) ашса же башка учурларда текшерүүнү талап кылса, идентификациялоо процедурасын аткарышыбыз керек. Ал үчүн өзүңүздүн инсандыгыңызды тастыктаган документтин көчүрмөсүн же санарип сүрөтүн (паспорт же ID карта), дерегиңизди тастыктоо үчүн коммуналдык төлөмдөрдү (уюлдук байланыш кызматтары үчүн эсеп кабыл алынбайт) жөнөтүшүңүз керек. Пластикалык карта менен эсепти толуктоодо сиз бул картанын алдыңкы жана арткы беттеринин көчүрмөлөрүн да жөнөтүшүңүз керек. Картанын биринчи алты жана акыркы төрт саны даана көрүнүп, CVV2 коду көрүнбөшү керек. Документтер жогоруда көрсөтүлгөн жана/же башка учурларда каржы бөлүмүнүн талабы боюнча гана жөнөтүлөт. Финансы бөлүмүнөн алдын ала сурамсыз эле аныкталууну кааласаңыз, толук нускамаларды алуу үчүн колдоо бөлүмүнө кайрылыңыз;

8.14.5. төлөмгө суроо-талапты түзүүдө сиздин эсебиңизде толук же жарым-жартылай бекер коюмдарды жана тобокелдиксиз коюмдарды колдонуу менен алынган, окуялардын натыйжасы алынбаган, бүтпөгөн бонустук оюндар (акысыз айлануу) болбошу керек. Акча каражаттарын алуу үчүн оюнду бүтүрүңүз же активдештирилген бонустук раунддарды, бекер коюмдарды жана тобокелдиксиз коюмдарды жокко чыгарыңыз;

8.14.6. Айына максималдуу алуу суммасы 40'000 АКШ долларын түзөт, администрация тарабынан тастыкталган айрым учурларды кошпогондо; Акча каражаттарын алуу сайттагы оюнчунун статусун эске алуу менен төлөм лимиттерине ылайык жүргүзүлөт. Акча алуунун күнүмдүк чеги – 4'000 USD (EUR) / RUB 150'000 / 1'500'000 KZT Акча алуунун жумалык чеги: 10'000 USD (EUR) / RUB 700'000 / 5'000'000 KZT Ай сайын алуу чеги: 40'000 USD (EUR) / RUB 3'000'000 / 20'000'000 KZT

8.15. Оюнга катышпаган акча каражаттарын алуу үчүн биз чыгашаларыбыздын ставкасында (чыгаруу суммасынын 20%) комиссияны кармап турууга укуктуубуз. Live Dealers, Video Poker, Stables жана Other бөлүмдөрүндөгү оюндарга коюмдардын минималдуу талап кылынган суммасы үч эселенген депозиттин суммасы болуп саналат. 8.16. Эгер сиз 1000 USD / EURдан ашык акча чыгарсаңыз, Компания 72 сааттан ашпаган мөөнөткө оюн транзакцияларын кошумча текшерүүнү жүргүзөт.

8.17. Skrill жана Neteller капчыктарына олуттуу сумманы алуу жекече талкууланат.

## **9. Сайтта оюн ойноо жана коюмдарды коюу эрежелери**

9.1. Оюн процессинде коюмуңузду ырастаганга чейин сиз жасаган транзакциялар тууралуу маалыматтын тактыгы үчүн жооптуусуз.

9.2. Сиздин транзакцияларыңыздын тарыхын көрүү үчүн Сайттын "Баланс" бөлүмүнө өтүңүз.

9.3. Эгерде сиз биздин оюн клубубуздун шарттарын бузсаңыз, биз сиз сураган транзакцияны жүргүзүүдөн жарым-жартылай же толугу менен (биздин каалообуз боюнча) баш тартууга укуктуубуз. Бардык транзакциялар бизден тастыктоо кабыл алынмайынча кабыл алынган деп эсептелбейт. Эгер транзакцияңыздын кабыл алынгандыгы тууралуу ырастоо ала элек болсоңуз, биздин колдоо кызматыбызга кайрылыңыз.

9.4. Сиз каалаган убакта колдоо кызматына суроо-талап жөнөтүү менен коюмуңузду жокко чыгара аласыз.

9.5. Казинодо оюн учурунда Оюнчуга каттоо эсебинен бир гана активдүү өтмөккө ээ болууга уруксат берилет. Эгерде бир эле учурда бир нече өтмөктө оюн активдүүлүгү аныкталса, бул мезгилде Оюнчу алган бардык утуштар жокко чыгарылат жана эсеп бөгөттөлүшү мүмкүн.

## **10. Конспирация, адаштыруучу аракеттер, алдамчылык жана кылмыштуу аракеттер**

10.1. Төмөнкү аракеттер кабыл алынбайт жана Шарттарды бузат:

10.1.1. үчүнчү жактарга жеке маалыматтарды ачыкка чыгаруу;

10.1.2. зыяндуу программаларды колдонуу, биздин программалык каталар, "ботторду" пайдалануу - автоматташтырылган оюнчуларды камтыган алдамчылык аракеттер;

10.1.3. кызыкчылыктары үчүн алдамчылык иш-аракеттерди жасоо. Бул сиздин эсебиңизди толтурууда уурдалган, клондолгон же башка мыйзамсыз алынган кредиттик же дебеттик картанын

маалыматын колдонууну камтыйт;

10.1.4. кылмыштуу кирешелерди адалдоого жана кылмыштуу кесепеттерге алып келүүчү башка аракеттерге катышуу;

10.1.5. Сайттагы кумар оюндары учурунда башка оюнчулар менен кутум схемаларына түздөн-түз же кыйыр түрдө катышуу ниети.

10.2. Сайттан алынган бардык утуштарды жана бонустарды бөгөт коюу же токтотуу укугун сактайбыз, эгерде сиз аны пайдаланууга аракет кылып жатасыз деп ойлосо.

10.3. Компания бардык кутумчуларды аныктоо жана токтотуу боюнча зарыл чараларды көрөт. Эгер сиз же башка оюнчу алдамчылыктын жана мыйзамсыз операциялардын натыйжасында сиз менен сүйлөшүп алып, жоготууга же зыянга учураса, биз бул үчүн жооптуу эмеспиз жана бул жагдайда өзүбүздүн каалообуз боюнча иш алып барабыз. 10.4. Эгер сиз сүйлөшүп же алдамчылык кылган адамды аныктасаңыз, анда бул тууралуу бизге электрондук почта аркылуу мүмкүн болушунча тезирээк кабарлашыңыз керек.

10.5. Эгер биз сизди алдамчылык же алдамчылык аракеттери үчүн шектенсек, биз каалаган убакта, алдын ала эскертүүсүз, сизге биздин Сайттын кызматтарына кирүү мүмкүнчүлүгүн жана аккаунтуңузду бөгөттөй алабыз. Мындай шарттарда биз өзүңүздү балансыңыздагы акча каражаттарын кайтарып берүү же башка жол менен компенсациялоо милдетинен бошотуп алабыз. Ошондой эле, биз компетенттүү органдарды алдамчылык жөнүндө билдирүүгө укуктуубуз жана сиз компания менен тергөө иши боюнча кызматташууга милдеттүү болосуз.

10.6. Сизге өлкөүздүн учурдагы мыйзамдарына ылайык, алдамчылык программалык камсыздоону жана мыйзамсыз аракеттерди же тыюу салынган транзакцияларды колдонууга тыюу салынат. Сайттын Администрациясы сиздин жеке жана башка эсептериңизди блокировкалоого же токтотууга, ошондой эле каалаган убакта сиздин акчаңызды тоңдурууга укуктуу. Бул учурда, сиз Компанияга болгон дооматтарды четке кагасыз.

10.7. Компания эсептердин коопсуздук деңгээлин жогорулатуу жана мүмкүн болуучу тобокелдиктерди болтурбоо үчүн кардардын инсандыгын тандап текшерүү жүргүзүү укугун өзүнө калтырат. Эсептердин экспертизасы кокусунан тандалып алынат, экспертиза жүргүзүлгөн учурда; кардар бул тууралуу электрондук почта аркылуу кабарланат.

## **11. Сайтта тыюу салынган башка иштер**

11.1. Кемсинткен же агрессивдүү сөз айкаштарын же сүрөттөрдү колдонууга катуу тыюу салынат. Сайттын оюнчуларына жана кызматкерлерине карата адепсиз сөздөрдү колдонууга, коркутууга же зомбулук аракеттерге жол берилбейт.

11.2. Сиз Сайттын иштебей калышына алып келе турган көлөмдөгү маалыматты Сайтка берүүгө, ошондой эле ресурстун иштешине таасир эте турган башка аракеттерди жасоого укугуңуз жок. Зыяндуу программаларды жана вирустарды колдонууга тыюу салынат. "Спам" билдирүүлөргө же массалык түрдө жөнөтүүгө катуу тыюу салынат. Сайттагы ар кандай маалыматты туура эмес чечмелөөгө жана өчүрүүгө тыюу салынат.

11.3. Сиз Сайтты жеке көңүл ачуу максатында гана колдонууга даярсыз. Биздин жазуу жүзүндөгү макулдугубузсуз сайтты жана андан ар кандай маалыматты каалаган формада көчүрүүгө тыюу салынат.

11.4. Биздин сайтты колдонуу менен сиз биздин коопсуздук тутумубузга кирүүгө жана/же кирүүгө аракет кылбай турганыңызга кепилдик бересиз. Эгер сиз сайтты бузуп же кирүүгө аракет кылдыңыз же чындап аракет кылып жатасыз деп шектенсек жана биздин коопсуздук тутумубуздан же программалык камсыздообуздан башка мүмкүн болгон жол менен качсаңыз, биз сизге Сайттын кызматтарына кирүү мүмкүнчүлүгүнөн баш тартабыз, аккаунтуңузду бөгөттөйбүз жана укук коргоо органдары.

11.5. Сайтты колдонууда жана/же жүктөөдө сиз же үчүнчү тарап техникалык каталардын натыйжасында (кандайдыр бир IT-программалардын, вирустук чабуулдардын же башка зыяндуу программалардын иштебей калышынан улам келип чыккан) жоготуулар үчүн жооптуу эмеспиз. анда жайгаштырылган материалдар, ошондой эле Сайтка бардык шилтемелер.

11.6. Оюнчулардын ортосунда эсептерди сатууга жана алмаштырууга жол берилбейт. Чиптерди башка оюнчу менен алмаштыруу үчүн атайылап жоготууга тыюу салынат. Эгерде колдонуучу аларды атайылап жоготууга аракет кылса, акча башка колдонуучуга которулса, чиптердин мындай жоголушу ийгиликтүү деп эсептелинет.

## **12. Эсептердин мөөнөтү жана жокко чыгаруу**

12.1. Сиз анын жокко чыгарылгандыгы жөнүндө ырастоону алганга чейин (сиз бизге кат жөнөткөн учурдан тартып жана бизден жокко чыгаруу катын алганга чейин) сиздин эсебиңиз боюнча ар кандай иш-аракеттер жана транзакциялар үчүн толук жоопкерчилик тартасыз. жакшы).

12.2. Компания сиздин эсебиңизди жокко чыгарганга чейин комиссияны же карыздын суммасын алууга укуктуу. Эгерде сиздин төлөм эсебиңиз өчүрүлсө, бөгөттөлсө же жокко чыгарылса, сиздин эсебиңиз жабылган учурда балансыңызда болгон акчалар кайтарылбайт жана бонустар активдештирилбейт же нак акчага айландырылбайт. Каттоо эсебиңизге кирүү да мүмкүн болбой калат.

12.3. Жогоруда айтылган сиздин эсебиңизди жокко чыгаруу шарттарына ылайык, тараптардын бири дагы бири-биринин алдында эч кандай милдеттенмеси жок.

12.4. Төмөнкү шарттарда сиздин каттоо эсебиңиз алдын ала эскертүүсүз Компания тарабынан бөгөттөлүшү жана/же жок кылынышы мүмкүн:

12.4.1 Эгерде кандайдыр бир себептерден улам биз жалпы же атайын сизге кызмат көрсөтүүнү чечкен болсок;

12.4.2. Эгер каттоо эсебиңиз менен мурда өчүрүлгөн каттоо эсебинин ортосунда байланыш бар болсо;

12.4.3. Эгер биз сиздин каттоо эсебиңиз менен башка бөгөттөлгөн каттоо эсебинин ортосунда байланышты тапсак, аны жаап, көрсөтүлгөн аккаунттардагы эсептик дайындарды бөгөттөй алабыз. Сиздин эсебиңизде калган бардык каражаттар (Шарттарда көрсөтүлгөн убакыттан башкасы) талап кылынса, белгилүү бир убакта жана Компанияга болгон карызыңызды алып салгандан кийин сизге кайтарылып берилет;

12.4.4. Сиз системаны бузуп кирүүгө аракет кылдыңыз же кутумга катышып жатасыз;

12.4.5. Сиз программалык камсыздоого таасир этүүгө же манипуляциялоого аракет кылып жатасыз;

12.4.6. Сиз аккаунтуңузду алдамчылык максаттарда колдоносуз, мисалы, сиз кумар оюндарына тыюу салынган юрисдикциядан Сайтка кирүүгө аракет кылып жатасыз;

12.4.7. Сиз сайтка адепсиз маалыматтарды жайгаштырасыз;

12.5. Эгер сиздин каттоо эсебиңиз акыркы 6 ай же андан ашык убакыт бою жигерсиз болсо, биз сиздин каттоо эсебиңизди жаап же алдын ала эскертпестен токтото алабыз. Мындай эсеп жабылган учурда, Шарттар автоматтык түрдө мындай жокко чыгарылган күндөн тартып өчүрүлөт.

12.6. Биз кумар оюн эсебин жок кылуу жана көрсөтүлгөн дарекке (же телефон номерине) алдын ала эскертүү жөнөтүү укугуна ээбиз. Эгерде бул жабуу алдамчылык аракеттерден улам же Шарттарды бузуу менен болуп жатса, администрация эсептин балансын ачат. Башка учурларда, эгерде оюнчу жооп бербесе, кумар оюндарынын каражаттары көзөмөлдөөчү органга же ресурска которулат.

### **13. Сайттагы өзгөртүүлөр**

13.1. Компания өз каалоосу боюнча жана каалаган убакта Сайтты жакшыртуу жана жаңылоо максатында Сайтка өзгөртүүлөрдү киргизе алат же кандайдыр бир кызматтарды кошо алат.

### **14. Системалык каталар**

14.1. Оюнда каталар же биздин Сайттын тутумундагы каталар болсо, администрация жакынкы келечекте кырдаалды өзгөртүүгө аракет кылат. Мекеме оюнчулар ресурска жетүү үчүн колдонгон жабдуулардын түйүндөрүнүн бузулушу үчүн, ошондой эле оюнчунун башка бардык интернет-провайдерлеринин бузулушу үчүн жооп бербейт.

### **15. Каталар же башка кемчиликтер**

15.1. Сайттын ресурстарын колдонуу процессинде Сайттагы каталардан улам төлөмдөр же тарифтер менен көйгөйлөр пайда болушу мүмкүн. Мындай кемчиликтерге төмөндөгү мисалдарды келтирүүгө болот: кумар оюнуна түшкөн кирешени туура эмес эсептөө, кирешени туура эмес эсептөө, маалыматты туура эмес берүүнүн натыйжасында оюндун тарифтеринин маанилерин туура эмес коюу.

15.2. Компания каалаган тарифти жокко чыгарууга же чектөөгө укуктуу.

15.3. Эгер сиз катачылыктан улам топтолгон каражаттарды пайдаланган болсоңуз, анда Компания сиз алган же ала турган утуштарды жана тарифтерди жокко чыгарууга укуктуу. Эгерде мындай тарифтер же оюндар боюнча каражаттар төлөнүп бүтсө, анда бул каражат "Жөнөтүлдү" статусуна ээ болот, демек, оюнчу мекеменин администрациясынын биринчи талабы боюнча каражаттарды

кайтарып берүүгө милдеттүү.

15.4. Компания да, анын кызматкерлери же өнөктөштөрү да, кызмат көрсөтүүчү кумар оюнчунун айынан же Компаниянын айынан келтирилген зыян (анын ичинде утуштарды жоготуу) үчүн жооптуу эмес.

15.5. Компания жана лицензия ээлери, дистрибьюторлор, туунду ишканалар, филиалдар жана бардык кызматкерлер жана директорлор Интернет аркылуу берилүүчү ар кандай маалыматтын кармалышы же туура эмес пайдаланылышынын натыйжасында келип чыккан жоготуулар же зыяндар үчүн жооптуу эмес.

## **16. Биздин милдеттерибиздин чектелиши**

16.1. Сиз Сайттын кызматтарын колдонуу же колдонбоо боюнча чечимди өзүңүз жана өзүңүздүн тобокелиңиз менен кабыл алуу менен макул болосуз.

16.2. Сайттын иштеши ушул Сайтта сүрөттөлгөн Жоболорго жана Шарттарга ылайык иштейт. Биз Сайт же Сайтта сунуш кылынган кызматтар жөнүндө эч кандай кошумча кепилдиктерди же кепилдиктерди бербейбиз, ошондуктан биз бардык болжолдонгон кепилдиктер үчүн (мыйзамда каралган өлчөмдө) жооптуу эмеспиз.

16.3. Компания бузуулар, бузулган келишимдер, жоготуулар жана ысырапкорчулуктар үчүн, анын ичинде кадыр-барктын, кирешенин, маалыматтардын жана алдын ала көрүүгө мүмкүн болбогон жоготуулардын башка түрлөрү үчүн жоопкерчилик тартпайт. Компания оюн клубунун сайтында табылган ресурстардын мазмуну үчүн жооптуу эмес.

## **17. Шарттарды бузуу**

17.1. Эгерде сиз Шарттарды бузсаңыз, сиз бардык чыгымдарды же чыгашаларды, анын ичинде сот чечимдерин аткарууну, ошондой эле башка чыгымдарды толук төлөп берүүгө милдеттүүсүз.

17.2. Сиз келтирилген зыяндын ордун толтурууга, Компаниянын, анын бренд эмес өнөктөштөрүнүн жана алардын тиешелүү компанияларынын, ошондой эле алардын тиешелүү кызмат адамдарынын, директорлорунун, кызматкерлеринин кызыкчылыктарын ар кандай дооматтардан, талаптардан, милдеттенмелерден, зыяндардан, жоготуулардан, чыгымдардан жана чыгашалардан коргоого милдеттенесиз, төмөнкү себептерден улам келип чыккан юридикалык чыгымдарды жана башка чыгымдарды камтыган:

17.2.1. Колдонуу шарттарын бузуу;

17.2.2. Мыйзамды же үчүнчү жактардын укуктарын бузуу;

17.2.3. Сиздин уруксатыңыз менен же уруксатсыз үчүнчү тараптардын жеке маалыматыңызды пайдалануу менен сиздин аккаунтуңузга же кызматтарыңызга кирүү аракети;

17.2.3. Бул жол менен алынган ар кандай утуштарды кабыл алуу.

17.3. Эгерде сиз Шарттарды бузсаңыз, биз укукту өзүнө калтырабыз, бирок төмөнкүлөрдү кылууга милдеттүү эмеспиз:

17.3.1. Сизге (байланыш маалыматыңызды колдонуу менен) Шарттарды бузуп жатканыңызды билдирүү жана бузууларды токтотууну талап кылуу;

17.3.2. Сайтта коюмду ойноо же ойноо албашыңыз үчүн аккаунтуңуздагы төлөм операцияларын убактылуу токтотууга;

17.3.3. Сиздин каттоо эсебиңизди алдын ала эскертип же эскертпестен бөгөттөө үчүн;

17.3.4. Сиздин эсебиңизден кандайдыр бир олуттуу бузуунун натыйжасында алган төлөмдөрдүн, бонустардын же утуштардын суммасын алып салууга;

17.4. Эгерде сиз жогоруда саналган Шарттардын бирин да аткарбасаңыз, биз сиздин колдонуучу атыңызды жана сырсөзүңүздү жокко чыгарууга укуктуубуз.

## **18. Интеллектуалдык менчик укугу (Интеллектуалдык менчикке укуктар)**

18.1. Сайттагы бардык маалыматтар автордук укук жана башка мүлктүк укуктар жөнүндө мыйзамдын предмети болуп эсептелет, алар Компанияга таандык же үчүнчү тараптын ээлеринин лицензиясы боюнча колдонулат. Бардык басылган же жүктөлгөн материалдарды бир гана түзмөккө жүктөп алууга болот жана коммерциялык эмес жеке колдонуу үчүн басып чыгарууга болот.

18.2. Биздин Сайтты колдонуу менен сизде Компанияга же башка үчүнчү тарапка таандык

интеллектуалдык менчикке (мисалы, автордук укуктар, ноу-хаулар же соода белгилери) укуктарыңыз жок.

18.3. Ресурста бар товардык белгилерди, фирмалык аталыштарды, чыгармачыл материалдарды жана башка логотиптерди кайра чыгарууга же пайдаланууга тыюу салынат.

18.4. Оюнчулар тыюу салынган иш-аракеттердин натыйжасында келип чыккан ар кандай чыгымдар, чыгашалар же зыяндар үчүн жооп беришет. Оюнчулар башка оюнчулардын тыюу салынган иш-аракеттери жөнүндө Сайттын администрациясына билдирүүгө жана бул маселени иликтөөгө көмөк көрсөтүүгө милдеттүү.

## **19. Сиздин жеке маалыматтарыңыз**

19.1. Сиз Сайтты пайдаланган убакта чогултулган ар кандай жеке маалыматтарды Компаниянын колдонуусу боюнча биз маалыматтарды коргоо талаптарын сактайбыз. Компания сиз берген жеке маалыматты купуялык саясатына ылайык гана иштетет.

19.2. Бизге маалымат берүү менен, сиз биздин жеке маалыматтарыңызды Сайттын Жоболорунда жана Шарттарында же мыйзамдуу же ченемдик милдеттенмелерди аткарууда Сайттын администрациясы тарабынан берилген максатта иштетүү укугубузга макул болосуз.

19.3. Биз сизге кызматтарды көрсөтүү үчүн сиздин жеке маалыматтарыңызга жетүү керек болгон кызматкерлерден башка эч кимге жеке маалыматты ачыкка чыгарбайбыз.

19.4. Сизден алынган бардык маалыматтарды так жазуу үчүн биз сизден алынган бардык каттардын жана корреспонденциялардын көчүрмөлөрүн сактайбыз.

## **20. Сайттагы "Cookies"**

20.1. Сайттын жогорку функционалдуулугун камсыз кылуу максатында, Компания "Cookie" файлдарын колдонот. "Cookie" файлы бул сайтка киргениңизде сиздин компютериңизге жүктөлгөн кичинекей текст файлы. Бул биздин Сайтыбызга кайра киргениңизде маалыматтарды тез иштетүүгө мүмкүндүк берет. "Cookie" жок кылуу же көзөмөлдөө боюнча кошумча маалымат төмөнкү веб-сайтта жеткиликтүү: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Биздин "Cookie" алып салуу же жакынкы келечекте аларды компютериңизде сактоого тыюу салуу боюнча чараларды көрүү Сайттын айрым бөлүмдөрүнө же функцияларына кире албай калышына алып келиши мүмкүн экендигине көңүлүңүздү бурабыз.

## **21. Даттануулар жана билдирүүлөр**

21.1. Эгерде сизде Сайттын иштөөсүнө нааразычылыктарыңыз болсо, сиз мүмкүн болушунча кыска мөөнөттө колдоо кызматына кайрылып, андан кийин гана доомат коюуңуз керек.

21.2. Пикир келишпестик болгон учурда, сиз сервердеги жазуулар жана бардык кат-кабарлар талаштуу маселени чечүүдө акыркы далил катары берилээрине макул болосуз.

21.3. Сиз ар бир оюндун жыйынтыгы кокус сандар генератору тарабынан аныкталат деп макул болосуз. Биздин сервердеги жана сиздин компютериңиздеги жыйынтыктар башкача болсо, сервердеги маалыматтар негизги жана акыркы болуп калат. Эгерде сиздин компютериңиздеги балансыңыз биздин кызматтагы баланстан башкача болсо, биздин сервердеги маалымат акыркы болушу керек. Каттоо эсебиңиздеги бардык сумма адамдын катасынан же техникалык көйгөйлөрдөн улам жоголуп кетиши мүмкүн.

21.4. Нааразычылыкты гана катталган оюнчу бере алат. National Ordinance on Games of Chance (LOK) мыйзамынын 1.3(с)-беренесине ылайык, оюнчу CGA тарабынан берилген оюн лицензиясынын ээсине карата өз талаптарын кандай гана негизде болбосун сатууга, белек катары берүүгө, ижарага же лизингге берүүгө, күрөөгө коюуга же башкача камсыздоого тыюу салынат.

21.5. Биздин Кызматты колдонуу менен, бардык нааразычылыктар жана талаштар биринчи кезекте веб-сайттагы колдоо виджети аркылуу же расмий электрондук почтабыз [support@makaobet.com](mailto:support@makaobet.com) аркылуу караларын кабыл аласыз. Эгерде Компания менен түз байланышта берилген чечим сизди канааттандырбаса, сиз альтернативдүү талаш-тартыштарды чечүү (ADR) жол-жобосун баштоо укугуңузду сактап каласыз. Бул үчүн расмий Complaint Submission Form формасын толтурушуңуз керек; ал сакталат жана андан аркы кароо үчүн \*\*Curaçao Gaming Authority (CGA)\*\*га жөнөтүлөт. Форманы бул жерден жүктөп алсаңыз болот:

<https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. Эгер ADR баштагыңыз келсе, толтурулган расмий форманы [disputes@makaobet.com](mailto:disputes@makaobet.com) дарегине жибериңиз.

## **22. интерпретация**

22.1. Шарттардын түпнуска тексти англис тилинде жана аны чечмелөө түпнуска англисче текстке негизделиши керек. Эгерде ага байланыштуу шарттар, башка документтер же эскертүүлөр башка

тилге которулса, артыкчылык англис версиясына ээ.

### **23. Укуктарды жана милдеттерди өткөрүп берүү**

23.1. Биз Шарттарды каалаган адамга (толук же жарым-жартылай) өткөрүп берүүгө, өткөрүп берүүгө, сублицензиялоого же күрөөгө берүүгө укугубуз бар, ошондой эле Шарттар жана Шарттар ошол эле бойдон калган же сиз үчүн анча пайдалуу эмес болсо.

### **24. Өзгөчө кырдаалдар**

24.1. Эгерде Компания ушул Шарттарда көрсөтүлгөн милдеттенмелерибиздин кайсынысы болбосун аткарууну бизге көз каранды болбогон себептерден улам ("Форс-мажордук"), мисалы, табигый кырсыктар, согуштар, жарандык кагылышуулар, коомдук байланыш түйүндөрүндөгү бузулуулар менен аткарбаса же аткарууну кечиктирсе, же кызматтар, өнөр жай талаш-тартыштары же DDOS чабуулдары жана ушул сыяктуу интернет чабуулдары, биз Жоболорду жана Шарттарды аткарбагандыгы үчүн жооптуу эмеспиз.

24.2. Форс-мажордук жагдайлар учурунда Сайтка кирүү чектелип, милдеттенмелерди аткаруу кечендетилиши мүмкүн. Оюн клубунун администрациясы кырдаалга карабастан, бардык маселелерди мүмкүн болушунча тезирээк чечүү үчүн колдо болгон бардык ресурстарды колдонууга аракет кылат.

### **25. Жоопкерчиликтен баш тартуу**

25.1. Эгерде кандайдыр бир себептерден улам биз сиздин милдеттенмелериңизди аткарууну камсыздай албасак, же биз өзүбүзгө тиешелүү болгон юридикалык каражаттардын бирин да колдоно албасак, бул укуктардан баш тартуу же мыйзамдуу каражаттар эмес, ошондой эле бул милдеттенмелерди аткаруудан бошотпойт.

25.2. Шарттардын бирин аткаруудан баш тартуу, эгерде ал катталып, жогоруда баяндалган эрежелерге ылайык жазуу жүзүндө сизге жөнөтүлбөсө жарактуу болбойт.

### **26. Келишимдин бузулушу**

26.1. Эгерде Шарттардын кайсынысы болбосун жараксыз же мыйзамсыз болуп калса, юридикалык күчүн (толук же жарым-жартылай) жоготкон учурда, "Пайдалануулар жана шарттар" мыйзамда каралгандай, өзүнүн юридикалык күчүн толугу менен сактаган башка шарттардан, Шарттардан жана формулировкалардан ажыратылат. Жараксыз же аткарылууга мүмкүн эмес деп эсептелген бөлүк биздин баштапкы максаттарыбыз так формулировкаланышы үчүн, мыйзамга ылайык өзгөрүп турат.

### **27. Мыйзамдар жана юрисдикция**

27.1. Бул жоболор жана шарттар Кипр Республикасынын мыйзамдарына ылайык келет жана сиз Кипр юрисдикциясынын сотторунун жаралуудан улам келип чыгышы мүмкүн болгон ар кандай талаш-тартыштарды (анын ичинде компенсация жана каршы доо талаптарын) чечүү үчүн өзгөчө (жалгыз) укугун эч кандай шартсыз бересиз, Шарттарда же Шарттардан келип чыккан башка жол менен белгиленген жарактуулугу, күчү, чечмелөө же аракети, же укуктук мамилелер.

### **28. Шилтемелер**

28.1. Сайт башка сайттарга шилтемелерди камтышы мүмкүн. Компания аларды көзөмөлдөй албайт жана алар Шарттарда айтылган эмес. Демек, Компания кандайдыр бир тышкы сайттардын мазмунуна, алардын ээлеринин аракеттерине, же андай аракеттердин жоктугуна, ошондой эле Сайттагы үчүнчү тараптын жарнамаларынын жана демөөрчүлөрдүн мазмунуна жооп бербейт. Башка ресурстарга бардык гипершилтемелер сиздин маалыматыңыз үчүн гана берилет. Эгер сиз аларды колдонсоңуз, аны өзүңүздүн тобокелиңиз менен жасайсыз.

### **29. Бонус акча Makao Casino эсебин түзгөндөн кийин сиз бонустук акча менен сыйлансаңыз болот - ар кандай жетишкендиктер үчүн дем берүү.**

29.1. Бонус акча: сүрөттөмө Бонустук акчаларды кошуу жана пайдалануу процесси төмөнкү эрежелер менен жөнгө салынат:

- Бонусту алуу үчүн алгач аны активдештирүү керек. Активациялоодон мурун бонустук шарттарды кылдат окуп чыгууну сунуштайбыз.

- Бонустун суммасы балансыңызга кошулат. Коюм негизги жана бонустук бөлүктөрдөн турган баланстан акча алуу жолу менен жүргүзүлөт.

- Бардык утуштар баланска которулат жана сиз керектүү сумманы (коюм) коюмга чейин акчаны

алууга болбойт.

- Бонустун коюму толугу менен иштетилгенде, бонустук бөлүгү негизги баланска которулат жана колдо болгон каражаттардын чегинде каалаган сумманы алуу мүмкүнчүлүгү ачылат.

- Бардык коюмдар бонусту ойнотуу катары эсептелбейт. Төмөнкү салым менен эсептелбеген же эсептелбеген бир катар өзгөчөлүктөр (оюндар) бар.

- Сиздин эсебиңизде бир эле учурда бир гана бонус активдүү болушу мүмкүн.

- Кардар 0,05 EUR/0,05 USD же андан аз баланска жеткенде бонусту ойноо шарттары жокко чыгарылат.

- Бонус сыйлыктын бир түрү жана аны башка компенсациялар менен алмаштырууга болбойт.

29.2. Бонустук акча: коюм (wager) Бонусту ойноо процесси бонустук шарттарда мурда сүрөттөлгөн белгилүү бир суммага коюм коюуну билдирет. Сураныч, бул Жоболорду жана шарттарды окуп чыкканыңызды текшериңиз, же зарыл болсо, колдоо кызматы менен кеңешиңиз. Бардык коюмдар эске алынбайт. Стол оюндарынын (Рулетка, Сик Бо, Баккара жана башкалар), ошондой эле ар кандай видео покер оюндарынын коюмдары эсепке алынбайт. Бонусту коюу үчүн коюмдун максималдуу суммасы 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) болуп саналат. Коюмдардын пайызы бонуска жараша мезгил-мезгили менен өзгөрүшү мүмкүн. Ошондуктан, шектенүү пайда болсо, колдоо кызматына кайрылыңыз. Активдүү бонуска ээ болгон учурда бир эле учурда 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) ашык коюм коюу бонустук сунуштарды кыянаттык менен пайдалануу катары каралышы мүмкүн жана ушундай жол менен алынган бардык утуштарды талап кылууга алып келиши мүмкүн.

29.3. Төлөмдү кайтаруу саясаты Биздин оюндар жана букмекерлик сунуштар көңүл ачуу үчүн гана берилет. Оюнга же коюмга койгон коюмдарыңыз кайтарылбайт, анткени продукт виртуалдык жана ошол замат жеп кетет. Эгер сиз чыныгы акча менен оюн ойносоңуз же коюмду ойносоңуз, анда акча сиздин эсебиңизден дароо алынып, кайра кайтарылбайт.

29.4. Бонустун өз ара байланышы жана алардын приоритети Сиздин профилиңизде бонусту активдештирүү процесси жана аларды андан ары ойнотуу төмөнкү эрежелердин негизинде жүргүзүлөт.

- Бонустун бир нече абалы бар:

1. Сиздин профилиңизде – бонус сиздин профилиңизде активдештирүү үчүн жеткиликтүү.

2. Жандырылды – бонус кошулду жана депозитти күтүүдө же автоматтык түрдө кошулат (депозиттик бонустар жок болгон учурда).

3. Коюмду күтүү – бонус оюнчунун бонусту ойношу үчүн күтөт.

4. Бонус ойнотулду – коюмдун бардык шарттары аткарылды.

5. Бонус жокко чыгарылды – кандайдыр бир себептерден улам бонусту оюнчулар же колдоо кызматы жокко чыгарды.

- Ошол эле учурда сиздин профилиңизде бонустардын бир нече түрү болушу мүмкүн, бирок бир гана бонусту активдештирүүгө болот.

- Кийинки бонусту активдештирүү мурунку бонустун "Коюм" же "Жокко чыгарылган" статусуна ээ болгон учурда гана мүмкүн болот. Эгерде сиздин бонусуңуз "Коюмду күтүүдө" статусуна ээ болсо, система кийинки бонусту активдештирүүгө жол бербейт.

29.5. Бонустарды тынымсыз кыянаттык менен пайдалануу Бонус оюнчулар үчүн белек жана дем берүүнүн бир түрү болуп саналат жана бонусту коопсуз ойнотуудан коммерциялык пайданы же пайданы билдирбейт. Алдамчылык схемалардын бардык түрлөрүнөн коргоону камсыз кылуунун алкагында Makao Casino каалаган убакта кардарлардын төлөм жана оюн активдүүлүгүн текшерүү укугун өзүнө калтырат. Ал эми бонустарды тынымсыз кыянаттык менен пайдалануу аныкталган учурда, Makao Casino келечекте бонустарды алуу мүмкүнчүлүгүн өчүрүүнү же келтирилген зыяндын ордун толтурууну караган чараларды көрүүгө укуктуу. Эрежелерди күмөндүү чечмелөөдөн качуу үчүн биз бир нече мисалдарды келтиребиз. Кыянаттыктын толук тизмеси төмөндө келтирилген сүрөттөмөлөр менен чектелбейт.

1-мисал: Оюнчу көбүрөөк коюмдарды алуу жана бонусту мүмкүн болушунча тезирээк ойнотуу үчүн минималдуу күтүлгөн утуш менен көптөгөн коюмдарды жасайт. Мисалы, рулеткадагы бардык сандарга же кара/кызыл жана башка окшош коюмдарга коюмдарды жасоо. Бул бонусту тынымсыз кыянаттык менен пайдалануу катары каралышы мүмкүн жана кошумча текшерүүгө жана эсептин мүмкүн болгон блокасына алып келет.

2-мисал: Оюнчу өз балансына тез акча алуу үчүн жогорку коюмдарды (5\$ жана андан жогору) жасайт, андан кийин балансты көбөйтүү менен азыраак тобокелдиктер менен бонусту жеңүү үчүн коюмдарды кескин түрдө (2 же андан көп эсе) азайтат. Жагдайлар да текшерилүүгө тийиш жана эсеп жабылышына алып келиши мүмкүн. Бонустук коюмга бара турган ар бир ставка бонустун суммасынын 20% ашпоого тийиш. Эгерде ставка 20% же андан көп болсо, мындай ставка эсепке алынбайт жана бонустук коюмдардын статусу кайра каралат. Жогоруда айтылган мисалдардын кандайдыр бир элементтерин камтыган жана бонустук саясатты туруктуу кыянаттык менен колдонууга алып келген ар кандай комбинация кошумча текшерүү үчүн себеп болушу мүмкүн.

Тастыкталган телефон номери өздүгүн тастыктоо үчүн милдеттүү жана бонустарды алуу үчүн кепилдик экендигине көңүл буруңуз; эгерде бул шарттар аткарылбаса, кардар Сайттын бонустук саясатынан убактылуу четтетилиши мүмкүн. Макао Casino өзүнүн бонустук саясатынын шарттарын каалаган убакта өзгөртүү укугун өзүнө калтырат. Кардар бул маселе боюнча эң актуалдуу маалыматтан кабардар болуп туруу үчүн жоопкерчиликти өзүнө алат. Оюндун ар кандай раунддарын, анын ичинде бекер айланууларды же бонустук оюндарды кийинкиге калтырууга тыюу салынат. Кийинкиге калтырылган раунддар табылган учурда, казино оюнчунун эсебин жаап салуу жана бардык каражаттарды конфискациялоо укугун өзүнө калтырат.